**Модель выпускника ОП 0507000 – «Организация обслуживания гостиничных хозяйств»**

Модель выпускника ОП 0507000 – «Организация обслуживания гостиничных хозяйств»  предусматривает  овладение обучающихся соответствующими основными, базовыми, общепрофессиональными, профессиональными компетенциями.

**Компетенции личностного самосовершенствования** направлены на освоение способов физического, духовно-нравственного, интеллектуального саморазвития, развития необходимых современному человеку личностных качеств, формирование грамотности, культуры мышления и поведения.

1. **Интеллектуальное развитие** - свободно владеть основами наук, уметь самостоятельно повышать уровень образования.
2. **Личностные качества** - должен обладать следующими качествами: настойчивостью, целеустремленностью, самодисциплинной, инициативностью, честностью, трудолюбием, добротой, патриотизмом, высокой культурой общения.
3. **Физическое здоровье** - вести здоровый образ жизни, стремиться к физическому самосовершенствованию.
4. **Творческая направленность** - стремиться к развитию своих задатков, развивать способности к творческому мышлению.
5. **Социализация личности** - знать права и обязанности человека и гражданина, знать основы экономики, владеть компьютерной грамотностью.

**Основные компетенции** личностного самосовершенствования в модели выпускника ОП 0507000 – «Организация обслуживания гостиничных хозяйств»  следующие:

* потребность в здоровом образе жизни;
* патриотизм (любовь к Родине);
* готовность к духовному развитию, нравственному самосовершенствованию;
* социальная ответственность;
* способность к самостоятельным поступкам и действиям;
* целеустремленность, настойчивость в достижении результата;
* обучаемость;
* способность к самоорганизации;
* способность к саморазвитию;
* умение анализировать свою работу;
* умение искать информацию в различных источниках;
* способность и интерес к инновационным методам;
* коммуникабельность, умение работать в команде;
* умение нести ответственность за организацию мероприятий по технике безопасности: экологической и экономической.

Профессиональные компетенции образования необходимы для реализации профессиональной деятельности в рамках освоения рабочей профессии.

**Базовые компетенции (БК):**

* работать с технической документацией
* проводить поиск и систематизацию научно- технической информации
* работать на качество результата
* планировать рабочее время
* планировать собственные трудовые действия
* работать самостоятельно и в команде
* соблюдать правила межличностного и коммуникативного поведения
* организовывать рабочие место
* использовать лингвистические навыки по государственному, русскому и иностранному языкам, необходимые для обмена информации межличностной и профессиональной направленности
* соблюдать требования законодательства Республики Казахстан и утвержденных отраслевых нормативных документов
* использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
* своевременно и качественно выполнять свои обязанности
* работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством
* соблюдать требования профессиональной этики и служебного этикета

**Общепрофессиональные компетенции (ОПК):**

* понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
* осуществлять поиск и использование информаций, необходимых для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
* принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
* способность подводить итоги своей работы
* способность быстро и адекватно реагировать

**Профессиональные компетенции (ПК)**

Квалификация 050706 3 – менеджер по сервису

* организовать, планировать и управлять деятельностью персонала подразделений гостиничного хозяйства
* использовать современные методы повышения эффективности работы кадровых ресурсов, психологические основы делового общения с клиентами
* составлять и оформлять управленческую документацию, коммерческую документацию на государственном, русском и английском языках
* осуществлять маркетинговую деятельность, используя принципы предпринимательской деятельности на международном рынке и различные виды рекламы, ее специфику
* осуществлять учет с использованием современных информационных технологий
* пользоваться автоматизированными гостиничными программами и средствами современной оргтехники в процессе деятельности
* использовать психологические и социальные основы для делового общения с клиентами, этику организационной и управленческой деятельности
* грамотно обращаться с валютой и платежными документами, вести корреспонденцию на государственном, русском и английском языках
* решать вопросы, связанные с эксплуатацией зданий и оборудования гостиничного хозяйства
* осуществлять контроль за соблюдением персоналом производственного, организаторского, психологического, эстетического аспектов культуры обслуживания на предприятиях.

**Совокупность всех компетенций**, отраженных в модели, составляют социально-профессиональную компетентность выпускника ОП 0507000 – «Организация обслуживания гостиничных хозяйств».  В связи с развитием столицы, увеличением числа приезжих туристов популярность и востребованность  данной специальности на современном рынке возрастает с каждым годом.